

CONDICIONES GENERALES MINITOURS Y TOURS GARTOUR

INICIO Y FINAL DE NUESTROS SERVICIOS:

Los servicios prestados por **Gartour di H.T.S.** son terrestres, se inician en el momento en el que el cliente recibe el primer servicio previsto de nuestra compañía (siempre tras trámites fronterizos y aduaneros) y finalizan en el momento en el que el cliente recibe último servicio previsto. **Gartour di H.T.S.** no podrá asumir responsabilidad alguna por circunstancias derivadas de servicios no brindados por nuestra compañía (problemas que pudieran surgir en aduanas / fronteras, sobreventa en tramos aéreos, pérdidas / deterioro de equipajes en vuelos...).

IMPORTANTE: Por motivos organizativos, el itinerario puede ser modificado o invertido sin previo aviso. En cualquier caso, todas las visitas y excursiones mencionadas en el itinerario serán garantizadas.

HOTELES:

Gartour di H.T.S. se reserva el derecho de sustituir hoteles donde sea necesario en caso de "fuerza mayor", siempre antes de la llegada de clientes. Proporcionaremos hotel de la misma categoría o superior sin ningún coste adicional.

El nombre de los hoteles definitivos estarán disponible 7 días antes de la salida del tour.

ANULACIONES:

Gartour di H.T.S. no podrá considerar ninguna reserva cancelada mientras no se realice la cancelación on-line o por mail a los referentes de reparto. El agente de viajes comprobará la recepción de la cancelación definitiva que llegará por parte de **Gartour**, supervisando que todos los datos señalados sean correctos.

El consumidor puede desistir de los servicios solicitados o contratados en todo momento, teniendo derecho a la devolución de las cantidades que hubiera abonado, pero deberá indemnizar a la agencia los gastos de cancelación consistentes en:

El 35% del valor total del viaje si el desistimiento se produce entre 8 y 15 días de antelación a la fecha del comienzo del viaje.

El 60% del valor total del viaje si el desistimiento se produce entre 4 y 7 días de antelación a la fecha del comienzo del viaje.

El 80% del valor total del viaje si el desistimiento se produce entre 1 y 3 días de antelación a la fecha del comienzo del viaje.

La no presentación a la salida, sin anulación previa, no tendrá derecho a devolución alguna salvo acuerdo entre las partes en otro sentido.

TASAS EN CIUDADES:

En las ciudades donde el cliente alojará esta aprobada una tasa por los ayuntamientos que el cliente tendrá que abonar directamente en el Hotel. La negación de pago por parte de un cliente, anulará automáticamente el resto de los servicios contratados trámite Gartour.

RECLAMACIONES:

Gartour di H.T.S. garantiza la contestación a la totalidad de los escritos o reclamaciones que se reciban en los **15** días posteriores a la fecha de finalización del viaje dirigidas a través de la operadora que realizó la venta en el país de origen.

Gartour no podrá atender reclamaciones que se reciban con posterioridad a la fecha señalada, dada la dificultad existente para realizar las averiguaciones pertinentes transcurrido un dilatado período de tiempo.