

## **CONDICIONES DE LAS RESERVAS PARA LOS CIRCUITOS ACOMPAÑADOS CON SALIDAS GARANTIZADAS EN 2019**

### **ALTERACIONES:**

EL ORGANIZADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ALTERAR EL RECORRIDO DE CUALQUIER ITINERARIO ESPECIFICADO EN ESTE PROGRAMA, MODIFICAR LA HORA DE SALIDA O SUSTITUIR CUALQUIERA DE LOS HOTELES PREVISTOS POR OTROS DE CATEGORÍA SIMILAR. LAS ALTERACIONES ANTES DEL INICIO DEL CIRCUITO EN LAS RESERVAS QUE YA HUBIERAN SIDO CONFIRMADAS (CAMBIOS EN FECHAS DE LLEGADA O SALIDA, CAMBIO DE CIRCUITO, ETC) ESTARÁN SUJETAS A UNA PENALIZACIÓN EQUIVALENTE A LOS GASTOS DE GESTIÓN QUE SE SEÑALAN EN EL APARTADO DE ANULACIONES. LOS CAMBIOS DE FECHA DE SALIDA ESTÁN SUJETOS A GASTOS DE ANULACIÓN SI EL CAMBIO SE PRODUCE CON MENOS DE 15 DÍAS DE ANTELACIÓN A LA FECHA INICIALMENTE PREVISTA DE SALIDA.

### **LOS PROGRAMAS:**

EN FUNCIÓN DE NÚMERO DE PARTICIPANTES ALGUNOS DE LOS CIRCUITOS SERÁN ORGANIZADOS COMO "HOSTED TOUR" – TRASLADOS ENTRE LAS CIUDADES SERÁN ORGANIZADOS CON CONDUCTORES DE HABLA LOCAL O INGLESA Y SIN GUÍA ACOMPAÑANTE.

### **LA DOCUMENTACIÓN:**

TODOS LOS VIAJEROS DEBERÁN LLEVAR SU DOCUMENTACIÓN EN REGLA (PASAPORTE, VISADOS...), SIENDO DE SU TOTAL RESPONSABILIDAD LOS PROBLEMAS E INCONVENIENTES QUE PUDIERAN SURGIR POR INCUMPLIMIENTO DE ESTA NORMA. SI BIEN KOMPAS OFRECE EN ALGUNOS CASOS EXCEPCIONALES EL SERVICIO DE TRAMITACIÓN DEL VISADO NECESARIO PARA SU VIAJE, NO CONTRAERÁ NINGÚN TIPO DE RESPONSABILIDAD POR LA NO OBTENCIÓN DEL MISMO. ES RESPONSABILIDAD DEL PASAJERO GUARDAR CONSIGO DE FORMA SEGURA SU DOCUMENTACIÓN Y BILLETES AÉREOS. NO ES CONSIDERADA "ANULACIÓN POR FUERZA MAYOR" LA INTERRUPCIÓN DE LOS SERVICIOS CONTRATADOS POR NO LLEVAR LA DOCUMENTACIÓN NECESARIA O COMO CONSECUENCIA DE LA NEGACION DE PASO EN ALGUNA FRONTERA POR ESTE MOTIVO. QUEREMOS ADVERTIR QUE CON FRECUENCIA LAS AUTORIDADES FRONTERIZAS EUROPEAS NIEGAN EL PASO A PASAJEROS QUE CONSIDERAN QUE ADQUIRIERON EL VIAJE CON FINES DIFERENTES A LOS TURÍSTICOS

(INMIGRANTES). KOMPAS NO PODRÁ REALIZAR GESTIÓN NI REINTEGRO ALGUNO DE LOS SERVICIOS PERDIDOS EN ESTOS CASOS. EL PASAJERO TIENE LA RESPONSABILIDAD DE CHEQUEAR SI NECESITA ALGÚN VISADO POR SU VIAJE Y KOMPAS NO TOMA LA RESPONSABILIDAD. EN CASO DE QUE EL PASAJERO LLEGA A LA FRONTERA SIN VISADO NECESARIO NO TIENE DERECHO A REEMBOLSO Y TODOS LOS GASTOS ADICIONALES SERÁN PAGADOS DE LA PARTE DEL PASAJERO MISMO.

### **EQUIPAJE - LÍMITES DE RESPONSABILIDAD:**

EL EQUIPAJE AUTORIZADO A CADA PASAJERO EN NUESTROS CIRCUITOS (INCLUIDO EL SERVICIO DE TRASLADOS) SE LIMITA A UN EQUIPAJE FACTURADO (MÁXIMO DE 30 KG POR PERSONA) Y UN EQUIPAJE DE MANO. KOMPAS PODRÁ NEGAR LA ACEPTACIÓN DE EQUIPAJES EXCESIVAMENTE VOLUMINOSOS. EL EQUIPAJE EXTRA DEBERÁ ESTAR INFORMADO CON ANTELACIÓN Y SE APLICARÁ EL SUPLEMENTO EN DESTINO POR EXCESO DE EQUIPAJE, QUE LO PAGARÁ EL PASAJERO AL GUÍA ACOMPAÑANTE.

NO SERÁ BRINDADO SERVICIO DE MALETEROS A MALETAS DE MÁS DE 30 KG (DEBIENDO SER TRANSPORTADAS Y COLOCADAS EN LOS COMPARTIMIENTOS DE EQUIPAJE DEL AUTOBUS DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE). KOMPAS NO PODRÁ ACEPTAR RESPONSABILIDAD ALGUNA POR PÉRDIDAS O ROBOS DE EQUIPAJE DE MANO, NI POR ROBOS OCURRIDOS EN LOS HOTELES O DE EQUIPAJES DEJADOS EN LAS BODEGAS DE AUTOBÚS EN PERÍODOS NOCTURNOS. KOMPAS NO ACEPTARÁ RESPONSABILIDAD DE DAÑOS EN EL EQUIPAJE DEL AUTOBUS PRODUCIDOS POR DESGASTE NORMAL EN SU MANIPULACIÓN Y TRASLADO TALES COMO: ARAÑAZOS, CORTES, ABOLLADURAS, O DESPERFECTOS EN RUEDAS Y ASAS QUE TIENEN CICLOS DE DURACIÓN DEFINIDOS Y LIMITADOS POR LOS FABRICANTES EN SUS ESPECIFICACIONES DE ARTÍCULO.

### **HOTELES:**

LOS HOTELES MENCIONADOS COMO PREVISTOS ESTÁN SUJETOS A VARIACIÓN. EN EL CASO DE QUE EL ORGANIZADOR DEBIERA AMPLIAR LAS RESERVAS POR SOBREPASAR EL CUPO BÁSICO, LOS CLIENTES QUE VIAJEN EN EL SEGUNDO O SUCESIVOS AUTOBUSES SERÁN ALOJADOS EN LOS HOTELES PREVISTOS, Y EN SU DEFECTO EN HOTELES SIMILARES EN CATEGORÍA Y PRECIO.

### **PASAJEROS VIAJANDO EN TRIPLE:**

CONSIDERAMOS HABITACIÓN TRIPLE EN EFECTO, UNA HABITACIÓN DOBLE (BIEN CON CAMAS INDIVIDUALES O MATRIMONIAL) CON UNA CAMA ADICIONAL/SOFÁ QUE EN OCASIONES NO TIENE EL MISMO TAMAÑO NI OFRECE LA MISMA COMODIDAD.

### **NO ACEPTACIÓN DE PASAJEROS:**

ES NECESARIO UN GRADO MODERADO DE SALUD Y CAPACIDAD FÍSICA PARA PARTICIPAR EN NUESTROS TOURS. EN EL CASO DE EXISTIR ALGÚN PASAJERO CON NECESIDADES ESPECIALES KOMPAS DEBERÁ SER INFORMADO EN EL MOMENTO DE EFECTUAR LA RESERVA.

KOMPAS NEGARÁ EL VIAJE A PASAJEROS VIAJANDO SOLOS QUE NO SE DESPLACEN POR SÍ MISMOS. PODRÁ SER NEGADO EL VIAJE A PASAJEROS CON PROBLEMAS SERIOS DE MOVILIDAD O SALUD SI NO VAN ACOMPAÑADOS POR UNA PERSONA QUE SE HAGA RESPONSABLE EN TODOS LOS ASPECTOS PARA LA BUENA ADAPTACIÓN AL CIRCUITO DE LA PERSONA CON FALTA DE AUTONOMÍA. EL NO AVISO POR ESCRITO EN EL MOMENTO DE LA RESERVA DE ESTAS CIRCUNSTANCIAS PODRÁ SER CAUSA SUFICIENTE DE NEGACIÓN DEL CIRCUITO. KOMPAS SE RESERVA ASIMISMO EL DERECHO DE EXPULSIÓN DE PASAJEROS QUE PERTURBEN DE FORMA SIGNIFICATIVA EL BUEN DESARROLLO DEL VIAJE.

### **NUEVAS RESERVAS:**

TODAS LAS RESERVAS TIENEN QUE HACERSE POR ESCRITO CON EL FORMULARIO DE RESERVA. KOMPAS NO TOMA LA RESPONSABILIDAD DE SU VIAJE AL DESTINO DEL CIRCUITO. EN EL CASO DE QUE EL PASAJERO LLEGE A LA FRONTERA SIN VISADO NECESARIO NO SERÁ REEMBOLSADO Y TODOS LOS GASTOS ADICIONALES SERÁN PAGADOS DE LA PARTE DEL PASAJERO MISMO. PARA OBTENER LA CONFIRMACIÓN DE LA RESERVA ES NECESARIO COMPLETAR EL FORMULARIO DE RESERVA.

- NOMBRE DE LOS CLIENTES: POR FAVOR PONGA SIEMPRE EL NOMBRE COMPLETO DEL CLIENTE (NOMBRE Y APELLIDO)

EJEMPLO: SR. JUAN FERNÁNDEZ Y CARMEN RODRÍGUEZ

- NOMBRE DEL CIRCUITO: POR FAVOR PONGA SIEMPRE EL NOMBRE COMPLETO DEL CIRCUITO.

EJEMPLO: S220 LAS PERLAS DE ESLOVENIA, CROACIA Y BOSNIA

- SALIDA: POR FAVOR PONGA EL DÍA DE COMIENZO DEL CIRCUITO

EJEMPLO: 09 MAYO 2019

- NÚMERO DE HABITACIONES: Nº EXACTO DE HABITACIONES QUE SE NECESITAN

- TIPO DE HABITACIÓN: POR FAVOR ANOTE TIPO DE HABITACIÓN (TWIN/DBL/SGL/TRPL)

- FECHA DE LLEGADA Y SALIDA CON LA INFORMACIÓN DEL VUELO:

POR FAVOR PONGA LA FECHA DE LLEGADA DE LOS CLIENTES Y LA INFORMACIÓN EXACTA DEL VUELO AL MENOS DOS SEMANAS ANTES DE LA LLEGADA DE LOS PASAJEROS. INFORMAR TAMBIÉN ALGUNAS RESTRICCIONES O COMENTARIOS (POR EJEMPLO EN CUANTO A LA COMIDA).

### **¡IMPORTANTE!**

TRASLADOS: POR FAVOR TOME NOTA QUE NOSOTROS NOS ENCARGAMOS DEL SERVICIO DE TRASLADO DE LLEGADA Y DE SALIDA. LOS TRASLADOS DEL DÍA DE COMIENZO/FINAL OFICIAL DEL CIRCUITO ESTÁN INCLUIDOS EN EL PRECIO PERO PARA CAMBIOS EN ÉSTE PUEDE HABER GASTOS EXTRAS. PARA PODER ORGANIZAR LOS TRASLADOS NECESITAREMOS LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA REALIZARLOS DOS SEMANAS ANTES DEL COMIENZO DEL CIRCUITO. EN CASO DE NO RECIBIR DICHA INFORMACIÓN A TIEMPO NO PODREMOS PROPORCIONAR ESTE SERVICIO AL CLIENTE. SI NO RECIBIMOS LA INFORMACIÓN SOBRE EL VUELO SUPONDREMOS QUE NO SERÁN NECESARIOS LOS TRASLADOS DE LLEGADA Y DE SALIDA.

CAMBIOS DE LOS DATOS DE LLEGADA DEBEN REPORTARSE COMO MÍNIMO 24 HORAS ANTES DEL NUEVO VUELO PREVISTO. EN CASO CONTRARIO, NO PODEMOS GARANTIZAR QUE EL CAMBIO DEL TRASLADO SEÁ POSIBLE Y LOS PASAJEROS TENDRÁN QUE LLEGAR DE MANERA INDEPENDIENTE AL PUNTO DE PARTIDA O AL PRIMER HOTEL.

- SI NO ES NECESARIO EL SERVICIO DE TRASLADOS LE PEDIMOS QUE NOS LO NOTIFIQUE.  
EJEMPLO: FECHA DE LLEGADA: 09 MAYO 2019 INFORMACIÓN DEL VUELO: NO TRSF

- NOCHES EXTRA

PARA EL ALOJAMIENTO ANTES O DESPUÉS DEL COMIENZO O FINAL DEL CIRCUITO POR FAVOR INFORME SOBRE EL N° EXACTO DE NOCHES Y LAS FECHAS.

EJEMPLO: ANTES (PRE –STAY) 1 NOCHE FECHA: 08–09 MAYO 2017

### **CONFIRMACIÓN DE LA RESERVA:**

CUANDO RECIBAMOS SU FORMULARIO DE RESERVA COMPLETO, LA CONFIRMAREMOS POR ESCRITO – DE ACUERDO CON LA DISPONIBILIDAD, Y LE ENVIAREMOS LA FACTURA PROFORMA CORRESPONDIENTE CON LOS SERVICIOS SOLICITADOS.

### **MODIFICACIONES DE LA RESERVA:**

TODOS LOS CAMBIOS ADICIONALES TIENEN QUE HACERSE POR ESCRITO, MARCANDO CLARAMENTE EN EL FORMULARIO DE RESERVA DONDE ESTABA ESCRITA LA RESERVA ORIGINAL.

POR FAVOR INFÓRMENOS INMEDIATAMENTE DE LOS CAMBIOS Y COMPRUEBE QUE HA RECIBIDO NUESTRA CONFIRMACIÓN DE QUE HEMOS RECIBIDO LA INFORMACIÓN. ENSEGUIDA RECIBIRÁ LA FACTURA CORRECTA O EN CASO DE QUE SE CANCELE SIN PENALIZACIÓN, NO RECIBIRÁ LA NOTA DE CRÉDITO SI NO HA RECIBIDO ANTES LA FACTURA ORIGINAL DE NUESTRO DEPARTAMENTO DE CUENTAS.

### **CONDICIONES DE PAGO:**

LAS RESERVAS TIENEN QUE PAGARSE EN SU TOTALIDAD UN MES ANTES DEL COMIENZO DEL CIRCUITO. POR FAVOR TENGA EN CUENTA QUE NUESTRAS FACTURAS MUESTRAN EL VALOR EXACTO QUE HEMOS DE RECIBIR EN NUESTRA CUENTA BANCARIA Y QUE USTED DEBE PAGAR TODOS LOS GASTOS BANCARIOS.

CUANDO EMITA LOS PAGOS, POR FAVOR NOTIFIQUENOS POR MAIL EL VALOR EXACTO QUE HA PAGADO, FECHA DEL PAGO Y SI PAGA VARIAS. NO SE OLVIDE DE ESPECIFICAR EL VALOR QUE CORRESPONDE CON CADA RESERVA. DE ESTA MANERA LOGRAREMOS NO PERDER TIEMPO NI ESFUERZO EN TRÁMITES ADMINISTRATIVOS INNECESARIOS. POR FAVOR, PROPORCIÓNENOS LOS DATOS DE LA/S PERSONA/S DE CONTACTO DE SU AGENCIA ENCARGADA DE LOS PAGOS Y LE PROPORCIONAREMOS LA LISTA ACTUALIZADA DE TODAS LAS RESERVAS QUE SU AGENCIA HAYA REALIZADO CON NOSOTROS, CON LOS DETALLES DE LAS FACTURAS EMITIDAS Y LOS PAGOS QUE HAYAMOS RECIBIDO. ESTO NOS AYUDARÁ A MINIMIZAR LAS DIFERENCIAS ENTRE CUENTAS, ACLARAR TODAS LAS CUESTIONES PARA EVITAR MALENTENDIDOS Y CORREGIR TODOS LOS ERRORES EVENTUALES A TIEMPO.

### **PRE-STAY Y POST-STAY:**

PRE-STAY Y POST-STAY SE DAN EN EL HOTEL DEL TOUR O SIMILAR.

### **TRASLADOS:**

LOS TRASLADOS DE LLEGADA Y SALIDA ESTÁN INCLUIDOS EN EL PRECIO DEL PAQUETE SI SON EL MISMO DÍA QUE TERMINA/EMPIEZA EL TOUR\*.

SI LOS PASAJEROS TOMAN PRE-STAY O POST-STAY, LOS TRASLADOS DE LLEGADA O SALIDA NO ESTÁN INCLUIDOS Y SERÁN AGREGADOS COMO SUPLEMENTO.

\*LA EXCEPCIÓN ES EL TRASLADO DESDE VENECIA ISLA HASTA EL AEROPUERTO, QUE SIEMPRE ES UN GASTO EXTRA.

**SUPLEMENTO DE MEDIA PENSIÓN:**

CONSISTE EN LAS CENAS DIARIAS EN LOS HOTELES DEL TOUR. HAY QUE INFORMAR SOBRE EL SUPLEMENTO DE MEDIA PENSIÓN MÁS TARDAR 2 SEMANAS ANTES DEL COMIENZO DEL TOUR. EN CASO CONTRARIO EL PRECIO DEL SUPLEMENTO ESTÁ BAJO PEDIDO.

**GASTOS DE CANCELACIÓN:**

TODAS LAS CANCELACIONES TIENEN QUE HACERSE POR ESCRITO.

|                 |                                   |
|-----------------|-----------------------------------|
| 44-31 DÍAS      | 20 % DEL TOTAL DEL PRECIO PAQUETE |
| 30-15 DÍAS      | 30 % DEL TOTAL DEL PRECIO PAQUETE |
| 14-3 DÍAS       | 50 % DEL TOTAL DEL PRECIO PAQUETE |
| 2-DÍA DE SALIDA | NO SHOW = 100%                    |

**PROPINAS:**

ES RECOMENDABLE PAGAR 4 € / DÍA / PERSONA DE PROPINA PARA EL CHOFER Y EL GUÍA ACOMPAÑANTE.