

DETALLES QUE IMPORTAN

HOTELES

Los hoteles en la serie colores se encuentran situados a las afueras o en ciudades aledañas, manteniendo la misma calidad y categoría que los hoteles de la serie Europa. A continuación detallamos las abreviaturas utilizadas en el folleto:

- T Turista
- Ts Turista Superior
- P Primera

DESCUENTOS

- 100% De 0 a 3 años*
- 20% De 4 a 7 años*

* Descuento niños compartiendo habitación doble / twin con 2 adultos.

** En las excursiones opcionales se aplicará el descuento del 20% para los menores de 4 a 11 años.

Nota: máximo un niño por habitación, compartiendo con sus padres.

AUTOBUSES

Podrán disfrutar de autobuses de última generación, con butacas reclinables, ventanas panorámicas y puntos de carga para sus dispositivos electrónicos (USB/220V).

La ocupación de asientos en el autobús será rotativa, por lo que el guía acompañante se hará cargo de su distribución.

CONECTIVIDAD

Les recomendamos, para que viajen permanentemente conectados, que traigan contratado su plan de datos internacional desde su país o bien, que a la llegada a Europa, adquieran una SIM local y así poder estar en permanente contacto.

EQUIPAJE

Por favor, lleven siempre las maletas identificadas con su nombre y datos de contacto. Está permitido portar una maleta de 20 kg por persona. Su estancia será más agradable cuanto menos equipaje lleve.

PAGO ADICIONAL

Todos los pasajeros que viajen en la Serie Colores deberán abonar un pago adicional en destino de **70 Usd** directamente al guía acompañante en el autobús.

Este valor adicional corresponde al pago tasas e impuestos hoteleros y propinas de guías locales.

En este pago no se incluyen las propinas del guía acompañante ni del conductor.

HABITACIÓN TRIPLE

En Europa las habitaciones triples no son iguales en todos los hoteles.

Pueden darse dos posibilidades: habitaciones reales que cuentan con tres camas de igual tamaño y habitaciones dobles más cama supletoria, donde las dimensiones de esta última son más reducidas.

HABITACIÓN DOBLE

En las habitaciones dobles no se garantizarán camas dobles matrimoniales, ni habitaciones twin con dos camas. Esta condición dependerá de la disponibilidad del hotel en el momento de hacer el check in.

POLÍTICA DE RESERVAS

RESERVAS INDIVIDUALES

- Hasta un mes antes del inicio de los servicios no se aplicarán **Gastos de Cancelación**.
- Entre 1 mes y 15 días antes del inicio de los servicios, se aplicarán **Gastos de Cancelación** dependiendo de la política de los hoteles.
- 15 días antes del inicio de los servicios. El pago total de la reserva debe estar abonado en maseuropa.

RESERVAS DE GRUPOS

- No se otorga liberados (NO-TC).
- Se realizará un depósito no reembolsable de 100 USD por pasajero para poder realizar el bloqueo del mismo.
- 2 meses antes del inicio de los servicios, se evalúa el grupo y se pueden regresar plazas, abonando el depósito de los cancelados al pago del resto del grupo. A partir de aquí, aplican gastos de los 100 USD por pasajero más gastos adicionales (dependiendo de la fecha de cancelación y las políticas de los hoteles).

GUÍA ACOMPAÑANTE

Una de nuestras señas de identidad es el excelente equipo de guías que ponemos a su disposición. Grandes conocedores de rutas, ciudades, hoteles... Experimentados en cualquier circunstancia que pueda acontecer. Nuestros guías les darán toda la información necesaria para el perfecto desarrollo del circuito.

Si necesitaran cualquier tipo de información adicional y, en ese momento, no se encontrase su guía, podrán contactar con él/ella a través de su teléfono celular. Por favor, asegúrense de pedirle el teléfono al guía. Consulten siempre los carteles informativos de maseuropa en los hoteles y contrástenlos con el guía si fuera necesario.

Antes de la finalización del circuito, el guía les pedirá su sincera opinión sobre nuestros servicios. Sus comentarios nos ayudan a mejorar continuamente, por lo que agradecemos enormemente su contribución.

VISITAS PANORÁMICAS

Estarán incluidas, según su itinerario contratado.

En las excursiones que se realizan en autobús, se podrá bajar exclusivamente en los puntos permitidos por la autoridad local.

Finalizarán siempre en el centro de las ciudades. Sin embargo, daremos opción de regresar al hotel a aquellos pasajeros que así lo deseen.

VISITAS OPCIONALES

Pondremos a su disposición una serie de excursiones opcionales, que les ayudarán a ampliar su conocimiento de los diferentes destinos (consultar página 8). Tendrán la oportunidad de contratarlas con su agencia o a través del guía acompañante durante su viaje.

Todos estos paseos estarán coordinados por nuestro guía acompañante y un experto guía local. De esta forma, nos aseguramos de que tengan la información más fiable y actualizada del destino.

Para todas las excursiones, ya sean incluidas u opcionales, se les hará entrega de una audioguía para una experiencia más completa.

El abono de excursiones en destino podrá ser con tarjeta de crédito o en efectivo.

Las excursiones opcionales no se podrán agregar a reservas ya realizadas con menos de 7 días para la salida del circuito.

TRASLADOS

LLEGADA

Nosotros nos encargamos de reservar la recogida en el aeropuerto y el posterior traslado al hotel; solamente necesitaremos el número de vuelo. Sabemos que pueden tener algún retraso en el aeropuerto, por ello, dispondrán de un margen de espera de 90 minutos desde el aterrizaje. Después de recoger el equipaje, deberán dirigirse a la salida para contactar con la persona que les espera. Ante cualquier inconveniente, por favor contáctenos al teléfono de emergencias **(+34 609 902 040)**.

En caso de pérdida de su equipaje y para poder garantizar la correcta prestación de su servicio, les solicitamos que se pongan en contacto con nuestro teléfono de emergencias 24 h (+34 609 902 040) para poder avisar de la incidencia al transferista.

SALIDA*

Si se tiene el traslado de salida incluido, el guía acompañante les confirmará el horario de recogida para la salida hacia el aeropuerto. Las gestiones relacionadas con los pasajes aéreos son personales de cada pasajero.

*** Servicios nocturnos (20:00-8:00 h) y festivos: Suplemento 20%.**

**** Tiempo mínimo para cancelaciones y cambios: 24 h.**

NOCHES ADICIONALES

| | Temporada Alta* | | Temporada Baja* | |
|-----------|-----------------|--------------|-----------------|--------------|
| | Doble | Supl. Single | Doble | Supl. Single |
| BARCELONA | 120 | 100 | 100 | 90 |
| LONDRES | 125 | 95 | 110 | 85 |
| MADRID | 115 | 95 | 95 | 80 |
| PARÍS | 115 | 90 | 95 | 75 |
| ROMA | 110 | 85 | 90 | 70 |
| VENECIA | 90 | 70 | 75 | 60 |

* Precios por persona y noche en dólares.

Temporada Alta: 1 abril 2024 - 31 octubre 2024
Temporada Baja: 1 noviembre 2024 - 31 marzo 2025

Tarifas válidas para máximo 2 noches pre/post tour. Precios sujetos a disponibilidad al momento de la reserva.

Estas tarifas aplicarán suplementos en fechas de congresos y ferias.