

INFORMACION IMPORTANTE Y CONDICIONES GENERALES

RESPONSABILIDADES

Los servicios prestados por Euroriente Travel son terrestres (incluyendo, en caso de que el circuito lo indique, tramo aéreo/ Ferry/ crucero operado por las compañías de línea regular correspondientes). Se inician en el momento en el que el cliente recibe el primer servicio previsto de nuestra compañía (siempre tras trámites fronterizos y aduaneros) y finalizan en el momento en el que el cliente recibe el último servicio previsto (traslado, desayuno o el que correspondiera según paquete adquirido). Euroriente Travel no es responsable por las consecuencias o circunstancias derivadas de servicios no brindados por nuestra compañía (problemas aéreos, deterioro o pérdida de equipajes en vuelos, problemas en aduanas/fronteras o de documentación)

En general ningún servicio que no conste como incluido en el programa, contrato o información que se le entrega al viajero. Tasas de Aeropuerto, tasas de embarque en cruceros, visados, impuestos de entradas y salidas a países, propinas (que en algunos destinos como Turquía, Egipto, Israel o Cruceros, que llevará especificados en su bono, es obligatoria y deben ser abonadas directamente en destino)

Las erratas o variaciones que se detecten tras la publicación de este catálogo serán avisadas a nuestros tours operadores y corregidas en la documentación enviada para cada reserva, si usted adquiere el circuito. La adquisición de cualquiera de nuestros circuitos implica el conocimiento y aceptación de las mismas.

SALIDAS GARANTIZADAS

Todos nuestros circuitos y programas combinados de más de 1 país tienen salidas garantizadas, aunque en limitados casos podría suceder que Euroriente Travel no pudiera operar alguna salida. En este caso, y a modo de compensación, Euroriente Travel brindaría el mismo viaje en fecha anterior o posterior al elegido u otro viaje de similares características en duración y recorrido ofreciéndose, a modo de compensación, una reducción de un 50% sobre el valor del mismo. Podrán cancelarse salidas garantizadas, sin compensación ni responsabilidad por parte de Euroriente Travel, si existieran circunstancias excepcionales no previsibles como - entre otros - conflictos bélicos, atentados terroristas, catástrofes naturales, epidemias o circunstancias económicas que generen bajada muy significativa en las ventas previstas.

EL ORDEN DEL ITINERARIO

El orden del itinerario puede ser variado por motivos climáticos o operativos manteniendo siempre el mismo contenido del programa sin previo aviso

La salida del circuito hacia Ankara es siempre los **lunes y Jueves**, el orden de las noches en Estambul puede variarse teniéndolas pre/o post circuito dependiendo del día de llegada de los pasajeros a Estambul

HOTELES

- Nuestros hoteles están cuidadosamente elegidos y seleccionados, Proponiendo siempre distintas opciones de hoteles céntricos y modernos según el gusto de cada pasajero.
- La ubicación de nuestros hoteles están elegidos a base de una buena comunicación con el centro de las ciudades visitadas
- Las habitaciones son básicamente dobles, de dos camas o cama matrimonial y disponen de baño/ducha privados.
- Los hoteles finales (de los previstos indicados) serán informados cerca de 10 días antes de la salida
- La Clasificación de todos los hoteles previstos es según las normas del Ministerio de Turismo del país visitado
- Habitación triple en la mayoría de los hoteles, la cama supletoria para la tercera persona no es de igual tamaño y comodidad

TRAMOS AÉREOS, FERRIES y BARCOS

Los circuitos que incluyen tramos en vuelos, Ferries o Barcos están sujetos a un número de plazas limitadas. Si en el momento de realizar la reserva no existieran plazas disponibles, se podrá ofrecer disponibilidad en otro horario, clase o distinta compañía. En estos casos, los itinerarios podrían verse alterados

los circuitos con vuelos incluidos, éstos se emitirán en base a los datos/ documentación recibidos. Euroriente Travel no se responsabiliza de los gastos generados por la necesidad de cancelación y nueva emisión de vuelos debido a que los datos entregados a Euroriente Travel difieran de los correspondientes al pasajero en el momento del embarque. Se facturarán gastos por cambios de reservas en circuitos que incluyan cruceros, vuelos o en fechas especiales

los tramos aéreos internos incluidos en nuestros circuitos tienen una limitación de equipaje de 15 kg /persona (en el coste derivado por el exceso de equipaje deberá ser asumido directamente por los clientes en el momento de facturar en la compañía.

En caso de que las Compañías de ferry entre las islas griegas sufran modificaciones de horarios o cancelaciones imprevistas por motivos climáticos o operativos, Pues Euroriente Travel se encarga de buscar las alternativas adecuadas SIN hacerse cargo de los gastos que pueden sugerir

Durante los trayectos de Ferry no dispone asistencia de habla hispana

TRASLADOS DE LLEGADA Y SALIDA

Durante el traslado de llegada la espera gratuita incluida es de 90 minutos en el aeropuerto, a contar desde la hora de aterrizaje del vuelo.

Durante el traslado de llegada nuestro representante les estará esperando dentro del terminal a su salida después de las aduanas con un cartel de "EURORIENTE TRAVEL" /o sus nombres.

Durante el traslado de llegada en el caso que el cliente no consigue encontrarse con nuestro representante por motivos del alto tráfico en el aeropuerto, pues deberá contactar telefónicamente con nosotros para facilitar su encuentro

En caso de retraso, pérdida de conexión o llegada en un vuelo diferente al previsto es imprescindible que contacte a la mayor brevedad posible con el teléfono de emergencia

En aquellos casos en que se soliciten noches adicionales, sean pre o post tour, el traslado de salida o llegada estará igualmente incluido sin cargo adicional, en la mayoría de los programas, y siempre que las noches adicionales hayan sido reservadas e incluidas en su programa de viaje y estén pegadas al inicio o fin de un tour

ASISTENCIA 24 HORAS

Euroriente Travel pone a disposición del cliente un teléfono 24 horas de uso exclusivo durante los días de viaje. Dicho teléfono le será indicado a su llegada al destino para estar comunicado todo el tiempo con nuestro equipo vía llamadas o WhatsApp

POLITICA DE CANCELACION

Los gastos de gestión y los gastos de anulación si se hubieran producido sea cual fuere la fecha de salida y una vez que el viaje hubiera sido confirmado por parte de Euroriente Travel. Los gastos de gestión facturados por Euroriente Travel serán de (20 USD) por expediente.

No se aplica penalidad para las Cancelaciones de reservas realizadas por motivos de fuerzas mayores debidamente justificadas y demostrables

- Se aplicaría una penalidad del 50 % para cancelaciones realizadas en 15 días antes de la fecha del viaje.
- Se aplicaría una penalidad del 75% para cancelaciones realizadas en 7 días antes de la fecha de viaje.
- Se aplicaría una penalidad del 100% para cancelaciones realizadas en menos de 7 días antes de la fecha de viaje.

RECLAMACIONES

En el caso de considerar que exista algún incumplimiento de los servicios contratados a Eroriente Travel rogamos soliciten a nuestro guía acompañante o corresponsal una nota escrita que señale dicho incumplimiento. En el caso de que por cualquier motivo esto no fuera factible, rogamos se nos informe con la mayor premura posible sobre el incumplimiento para tratar de buscar una resolución urgente al mismo. Si no se ha cumplido este aspecto, en el caso de reclamación posterior, la carga de la prueba de los acontecimientos que se reclamen corresponderá al consumidor. Eroriente Travel garantiza la contestación a la totalidad de los escritos o reclamaciones que se reciban en los 20 días posteriores a la fecha de finalización del viaje, dirigidos a través de la agencia de viajes que realizó la venta. Eroriente Travel no atenderá reclamaciones que se reciban con posterioridad a la fecha señalada, dada la dificultad existente para realizar las averiguaciones pertinentes transcurrido un dilatado período de tiempo.

LAS PROPINAS

La propina es una costumbre común en la región del medio oriente y forma una parte de la ganancia de los trabajadores del sector, nuestros circuitos no Incluyen las propinas correspondientes a su viaje, sin embargo esta indicado en cada itinerario el monto a pagar de propinas que serían divididas entre (guías-Conductores-Maleteros-Camareros) que les prestan servicios a lo largo de su estancia y debe ser pagada a su llegada o a lo largo del viaje

NÚMEROS DE EMERGENCIA 24HRS

+90 539 657 50 98

NUESTROS VIAJES INCLUYEN:

- Asistencia de habla hispana y traslados a la llegada, de la salida y durante las visitas.
- Estadía según categoría del hotel en régimen de comidas reservado.
- Transporte con aire acondicionado.
- Guía de habla español.
- Visitas y entradas, según indicado en el programa elegido

NUESTROS VIAJES NO INCLUYEN:

- Extras personales.
- Seguros.
- Propinas.
- Comidas extras y bebidas.
- Visados.
- Impuestos de Fronteras o Aeropuertos.
- Entradas o comidas no mencionadas en los circuitos.
- Todo aquello que no figura en el tema "Los precios incluyen los siguientes servicios:-".

POLÍTICA DE NIÑOS:

- 0- 6 años: gratis compartiendo la habitacion con 2 adultos.
- 7- 11 años pagan el 50% compartiendo la habitacion con 2 adultos.
- 12 años o mas pagan como adulto.

CONDICIONES DE PAGOS DE SERVICIOS

El pago de 50 % de la totalidad de los servicios se efectuará 45 días antes de la llegada de los clientes. El 50 % restante serán pagados 15 días antes de la llegada de los clientes. Todo el pago se efectuará por transferencia bancaria SWIFT a nuestra cuenta bancaria.

Las reservas aéreas están sujetas a las condiciones de las compañías aéreas.